|  |  |
| --- | --- |
|  | Руководителю (указать название юр. лица, либо индивидуальному предпринимателю)\_\_\_\_\_\_  (ФИО потребителя)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  проживающего по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**в связи с обнаружением недостатков в товаре в период гарантийного срока**

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_ г. в магазине «\_\_\_\_\_\_» по адресу:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_я приобрел(а)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указать наименование товара, марку, модель)

стоимостью \_\_\_\_\_\_\_\_ рублей с гарантийным сроком \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ месяцев.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г., в пределах гарантийного срока я обнаружил(а) недостаток, выражающийся в следующем: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(описать выявленный недостаток)

В соответствии с п.1. ст. 18, абз. 1 п. 1 ст. 19 Закона РФ «О защите прав потребителей» (далее – Закон) прошу:

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

указать одно из требований, предусмотренных п. 1 ст. 18 Закона:

- заменить товар на товар этой же марки (модели, артикула)

- заменить товар на такой же товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены

- соразмерно уменьшить покупную цену

- незамедлительно безвозмездно устранить недостатки товара (либо возместить расходы на их исправление потребителем или третьим лицом)

- отказываюсь от договора купли продажи и прошу вернуть уплаченную за товар сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Напоминаю, что срок удовлетворения моего требования составляет:

В случае необходимости проведения проверки качества товара, предусмотренной п.5 ст. 18 Закона РФ «О защите прав потребителей», прошу сообщить мне об этом в письменной форме, для обеспечения моего участия в проверке качества товара. Срок проведения проверки качества, а в случае необходимости и экспертизы не должен превышать \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Если вы откажете в удовлетворении моего требования в установленный законом срок, я буду вынуждена обратиться с иском в суд, где потребую не только исполнения моих требований, но и возмещения убытков, компенсации морального вреда, выплаты неустойки и штрафа в размере 50 % от суммы, присужденной судом в мою пользу.

К претензии прилагаю: (копии кассового чека, товарного чека, гарантийного талона и т.п.).

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_ г. подпись